

SERVICIO	IBO	CLIENTE
	<p>Back Office: Lista de Clientes Personales Chat de Atención al IBO</p> <p>Email: es_helpdesk@acneuro.com</p> <p>Buscan tu cliente por su nº de móvil portado a JOI MOBILE</p>	<p>App MyJoi</p> <p>Email: soporte@joimobile.es</p> <p>Siempre pedir el nº de referencia de la incidencia que se comunica para hacer el seguimiento.</p>
	<p>Back Office: Lista de Clientes Personales Chat de Atención al IBO</p> <p>Email: es_helpdesk@acneuro.com</p> <p>Buscan tu cliente por el nº de pedido que le tiene que dar el agente de Joi MULTIPLAY cuando hace la grabación.</p>	<p>Contratación para nuevos clientes o para añadir líneas móviles a un contrato existente: 800007248</p> <p>Siempre pedir el nº de referencia del pedido que se acaba de gestionar antes de colgar.</p> <p>Atención al cliente que ya se ha pasado a JOIMULTIPLAY: 800622172 Email: hola@masmovil.com En el asunto del email siempre poner: "Cliente JOIMULTIPLAY".</p> <p>Siempre pedir el nº de referencia de la incidencia que se comunica para hacer el seguimiento.</p>
	<p>Back Office: Lista de Clientes Personales Chat de Atención al IBO</p> <p>Verificar el estado real de un pedido desde "Activaciones" / "Cola de trabajo"</p> <p>Resolver las incidencias desde la Tienda online con el número de pedido o con tu RD ó superior con el CANAL Aldro-ACN para Líderes.</p> <p>Siempre apuntar el número de contrato que asigna ALDRO para el seguimiento del pedido hasta que todo este activo.</p>	<p>Atención al cliente ALDRO: SOLO PARA CLIENTES: 900373768</p> <p>Email: servicioatencionalcliente@aldroenergia.com</p>
	<p>Back Office: Lista de Clientes Personales Chat de Atención al IBO</p> <p>Email: es_helpdesk@acneuro.com</p> <p>Buscan tu cliente por el nº de pedido que le tiene que dar el agente de MAS MOVIL cuando hace la grabación.</p>	<p>Contratación para nuevos clientes o para añadir líneas móviles a un contrato existente: 800007884</p> <p>Siempre pedir el nº de referencia del pedido que se acaba de gestionar antes de colgar.</p> <p>Atención al cliente que ya se ha pasado a MAS MOVIL: 1497 Email: negocios@masmovil.com</p> <p>Siempre pedir el nº de referencia de la incidencia que se comunica para hacer el seguimiento.</p>

	<p>Back Office: Lista de Clientes Personales Chat de Atención al IBO</p> <p>Email: es_helpdesk@acneuro.com</p> <p>Buscan tu cliente por su nº de DNI de tu cliente</p> <p>Incidencias en la gestión o comunicar algo a BIBE sobre un seguro: Desde tu tienda online, BIBE / Consultas / DNI de tu cliente / Comentarios</p>	<p>Atención al cliente: El cliente se comunica con atención al cliente de la compañía que ha contratado.</p> <p>BIBE cada año chequea las renovaciones. Si hay mejores ofertas, contactan al cliente para comentarle. No pierdes el cliente.</p>
	<p>Lista de Clientes Personales Chat de Atención al IBO</p> <p>Email: es_helpdesk@acneuro.com</p> <p>Buscan tu cliente por su nº de pedido que genera el sistema.</p> <p>Incidencias en la gestión o comunicar algo a SECURITAS DIRECT, sólo para IBO: Teléfono: 619 206 142 Email: acnsupport@securitasdirect.es</p>	<p>Atención al cliente de Securitas Direct: Teléfono: 910121122 Teléfono gratuito: 917097500</p>