

Problema

Vacía el caché y las cookies del navegador antes de ingresar a la herramienta de configuración de ofertas.

No logro encontrar a mi cliente en mi LCP.

El cliente no ha recibido un e-mail confirmando los detalles del contrato.

El cliente no ha recibido ninguna notificación informando cuando se realizará la entrega del router (ADSL).

El cliente tiene problemas con la instalación del router.

El técnico ha faltado a la cita de instalación del router.

El cliente quiere controlar su consumo.

El cliente quiere controlar sus facturas.

El cliente tiene un problema técnico con el router.

El cliente quiere cambiar la velocidad de sus paquete de fibra.

El cliente quiere cambiar la tarifa de su teléfono móvil.

El cliente quiere cambiar su servicio de ADSL a fibra.

A quién contactar

Contacta con el servicio de atención al El.

Contacta con el servicio de atención al El.

Pídele al cliente que llame por teléfono al servicio de atención al cliente de JOi Multiplay (800622172).

Pídele al cliente que llame por teléfono al servicio de atención al cliente de JOi Multiplay (800622172).

Pídele al cliente que llame por teléfono al servicio de atención al cliente de JOi Multiplay (800622172).

Pídele al cliente que llame por teléfono al servicio de atención al cliente de JOi Multiplay (800622172).

Pídele al cliente que llame por teléfono al servicio de atención al cliente de JOi Multiplay (800622172).

Pídele al cliente que llame por teléfono al servicio de atención al cliente de JOi Multiplay (800622172).

Pídele al cliente que llame por teléfono al servicio de atención al cliente de JOi Multiplay (800622172).

Pídele al cliente que llame por teléfono al servicio de atención al cliente de JOi Multiplay (800622172).

Pídele al cliente que llame por teléfono al servicio de atención al cliente de JOi Multiplay (800622172).

Pídele al cliente que llame por teléfono al servicio de atención al cliente de JOi Multiplay (800622172).

Comentarios

Vacía el caché del navegador y las cookies antes de ingresar a la herramienta de pedidos en línea.

Puede tardar hasta 3 días hábiles que el cliente aparezca en el LCP.

El e-mail confirmando los detalles del contrato puede tardar hasta 24 horas.

El router se envía dentro de las 24 horas posteriores a la compra. Su entrega puede demorar hasta 24 horas en el continente y 72 horas en Islas Canarias.

Pídele al cliente que lea las preguntas frecuentes de JOi y vea el video con las instrucciones para la instalación.

The service is installed

